

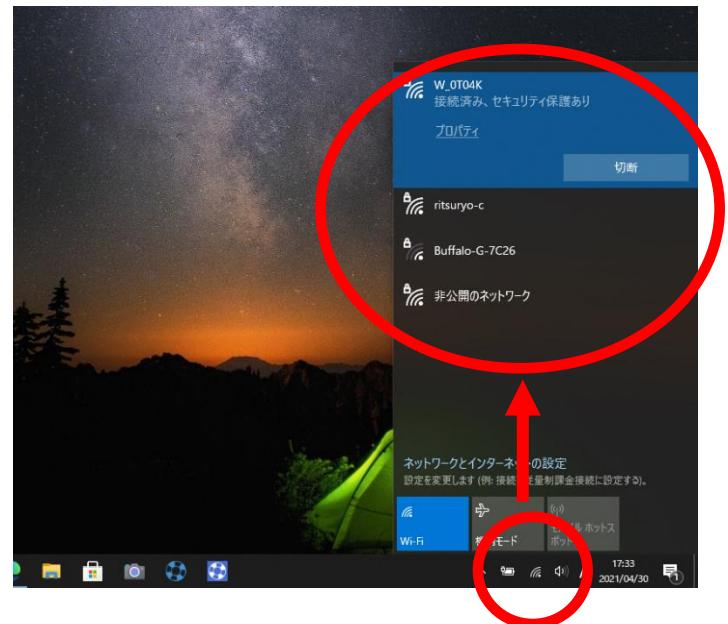
# 京都市立学校学習用コンピュータの不具合対応について

本日、ご家庭に持っているコンピュータ端末について、幾つか不具合が起こっています。

考えられる対応策を以下に挙げますので、お試しください。それでも不具合が改善されない場合や、以下に挙げた内容以外の不具合は、連休後の登校日に担任の先生にお伝え下さい。課題等も出ていますが、出来なくとも構いません。

## ①Wi-Fiへの接続確認

右下のアンテナマークをクリックしてもらい、上側に出てくる接続一覧からご家庭でご利用されているWi-Fiを選択して接続してください。  
「接続済み」となっていれば接続されています。



## ②MicrosoftEdge から m365 に入れない場合

Google 等から「Microsoft365」を検索し  
Web サイト上からのログインをお試しください。  
サインインの際に ID を入力する必要がありますが、  
うまくログインできない場合は ID の後に  
s●●●●@m365.edu.city.kyoto.jp  
のような@以下のアドレスをつけてお試しください。



### ③タブレットドリルにログインできない場合

サポートページの「こちらのページもお試しください。」からログインをお試しください。  
(よく似たページですが、ノーマル版と  
EditechCloud版の2種ページがあります)

※現状、学校内でログインする際にも、以前に  
ログインできていたID・パスワードでログイン  
できなくなる不具合が起きています。上記ログ  
インページ切換えや再起動すると直る場合もあ  
ります。

https://tabweb-c.tokyo-shoseki.co.jp/support/td/index.html

Editech Cloud版  
タブレットドリル サポート △ 動作環境

ログインできない場合は、別のグループのサイトに登録されている可能性があります。こちらのページもお試しください。

小学生向け  
中学生向け  
お問い合わせ  
よくある質問

お知らせ

2021.04.28 【重要】4月28日（水）21時～24時メンテナンスのため、サービスを一時停止させていただきます。

2021.04.23 【重要】4月26日（月）21時～24時メンテナンスのため、サービスを一時停止させていただきます。

2021.4.15 【重要】「手書き入力」機能のInternet Explorer11対応終了について

お知らせ一覧

https://tabweb.tokyo-shoseki.co.jp/support/td/index.html

タブレットドリル サポート △ 動作環境

ログインできない場合は、別のグループのサイトに登録されている可能性があります。こちらのページもお試しください。

小学生向け  
中学生向け  
お問い合わせ  
よくある質問

お知らせ

2021.04.15 【重要】「手書き入力」機能のInternet Explorer11対応終了について

2021.4.15 キーボード等が正しく表示されない場合の対応について

2021.3.26 3/31(木)18時よりプリントの更新を行います

お知らせ一覧

### ④その他

「再起動」お試しください。  
Wi-Fi接続後の接続不具合やドリル不具合も  
再起動で直る場合があります

