

京都市立学校学習用コンピュータの不具合対応について

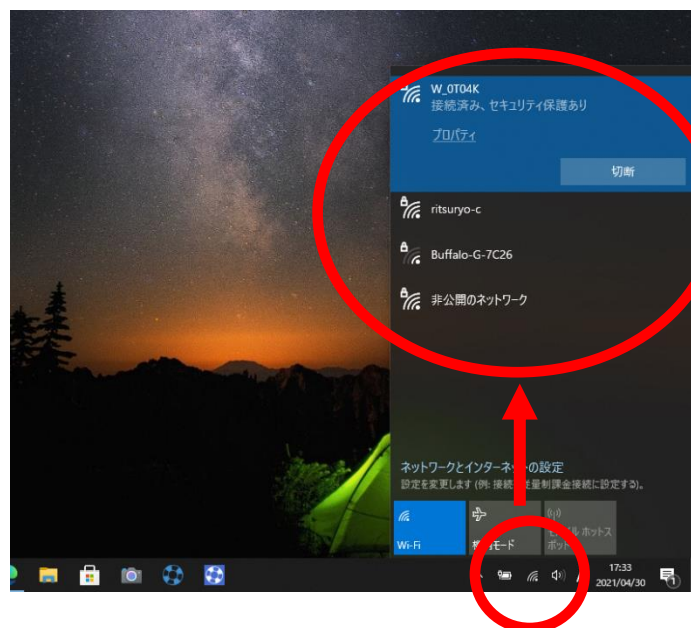
本日、ご家庭に持って帰っているコンピュータ端末について、幾つか不具合が起こっています。

考えられる対応策を以下に挙げますので、お試しください。それでも不具合が改善されない場合や、以下に挙げた内容以外の不具合は、連休後の登校日に担任の先生にお伝え下さい。課題等も出ていますが、出来なくても構いません。

①Wi-Fi への接続確認

右下のアンテナマークをクリックしてもらい、上側に出てくる接続一覧からご家庭でご利用されているWi-Fi を選択して接続してください。

「接続済み」となっていれば接続されています。



②MicrosoftEdge から m3 6 5 に入れない場合

Google 等から「Microsoft365」を検索し

Web サイト上からのログインをお試しください。

サインインの際に ID を入力する必要がありますが、

うまくログインできない場合は ID の後に

s●●●●@m365.edu.city.kyoto.jp

のような@以下のアドレスをつけてお試しください。



③タブレットドリルにログインできない場合

サポートページの「こちらのページもお試してください。」からログインをお試してください。
(よく似たページですが、ノーマル版とEditechCloud版の2種ページがあります)

※現状、学校内でログインする際にも、以前にログインできていたID・パスワードでログインできなくなる不具合が起きています。上記ログインページ切り換えや再起動すると直る場合があります。



④その他

「再起動」お試しください。

Wi-Fi 接続後の接続不具合やドリル不具合も再起動で直る場合があります

