



アプリ操作マニュアル

Ver. 2.0.0

目次

チャンネルを登録する【QRコードから登録】	3
チャンネルを登録する【チャンネルコードを入力して登録】	6
メッセージを確認する	7
メッセージを一括開封する（既読にする）	8
添付ファイルの確認をする	10
タグによるメッセージの絞り込みを行う	12
キーワード検索によるメッセージの絞り込みを行う	13
メッセージをお気に入りに登録する	14
メッセージを一括でお気に入りに登録する	15
メッセージのお気に入り登録を解除する	17
メッセージのお気に入り登録を一括で解除する	18
お気に入り登録したメッセージだけを表示する	20
メッセージをゴミ箱に移動する	21
メッセージを一括でゴミ箱に移動する	22
ゴミ箱に入っているメッセージを1通ずつ受信箱に戻す（復元する）	24
ゴミ箱に入っているメッセージを一括で受信箱に戻す（復元する）	26

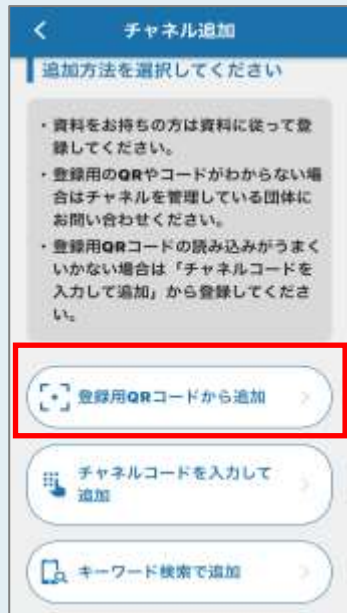
ゴミ箱を空にする（完全削除）	29
欠席・遅刻連絡をする	31
欠席・遅刻連絡を修正する	33
欠席・遅刻連絡を取り消す	34
健康連絡帳を入力する	35
健康連絡帳を修正する	37
アンケートに回答する	38
アンケートを修正する	40
チャンネル設定【子ども設定】	42
チャンネル設定【利用者情報確認】	44
チャンネル設定【ユーザ設定】	45
チャンネル設定【通知設定】	47
チャンネル設定【チャンネル削除】	48
アプリ言語設定	49
携帯電話 変更手続き 【変更前の端末操作】	50
携帯電話 変更手続き 【変更後の端末操作】	51
すぐーる FAQサイト	52

チャンネルを登録する【QRコードから登録】※チャンネルの登録には登録手順書が必要です。

① 登録方法の選択

「登録用QRコードから追加」をタップします。

チャンネル登録



QRコードが読み取れない方はP.5
「チャンネルコードを入力して登録」
を参照ください。

② コード読み取り

チャンネルのQRコードを読み取ります。

QRコード読み取り



Check!



登録手順書1枚目の
「3. チャンネルの選択」に記載
されているQRコードを読み取
ります。
QRコードの上にチャンネル名が
記載されています。

3. チャンネルの選択

「新規利用登録」をタップして、次の画面の「QRコード」をタップします。
この時、カメラ機能へのアクセスを許可してください。

右記のQRコードを読み取ります。



③ チャンネル登録

チャンネルが表示されるので「登録を始める」をタップします。

チャンネル登録



④ パスワード入力

パスワードを入力し
「次へ」をタップします。

パスワード入力

パスワードは登録手順書に記載されています。パスワードが不要のチャンネルはこの画面は表示されません。

⑤ 子どもの追加

「子どもIDを入力して追加」
または「QRコードで追加」
をタップします。

子どもの登録

子どもの追加が不要なチャンネルは「利用者情報入力」の画面が表示されます。P.5手順⑦へ進んでください。

子どもIDを入力またはQR
コードを読み取ります。

子どもID入力

QRコード読み取り



内容を確認し「追加」を
タップします。

確認

⑥ 登録された子ども確認

子どもが追加されたことを確認
し「次へ」をタップします。

子どもの登録

Check!

子どもを更に追加する場合は「+子どもIDを入力して追加」または「+QRコードで追加」をタップし⑤の手順を繰り返します。

⑦ 利用者情報入力

利用者の情報を入力し
「次へ」をタップします。

利用者情報入力

⑧ 内容確認

内容を確認し「登録」を
タップします。

利用者情報確認

⑨ チャンネル登録完了

「(チャンネル名)の登録が完了しました。」
と表示されると登録完了です。

登録完了

チャンネル一覧へ

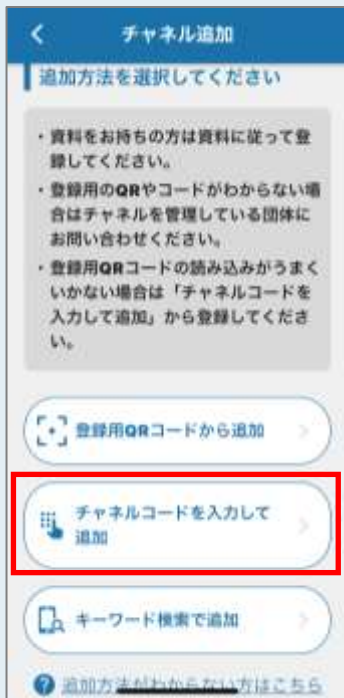
名前や続柄等の利用者情報の項目が施設様にて、
設定されていない場合はこの画面は表示されません。

チャンネルを登録する【チャンネルコードを入力して登録】※チャンネルの登録には登録手順書が必要です。

① 登録方法の選択

「チャンネルコードを入力して登録」をタップします。

チャンネル登録



② チャンネルコード入力

チャンネルコードを入力して「検索する」をタップします。

チャンネルコードを入力して登録



チャンネルコードは登録手順書に記載されています。

③ チャンネル登録

以降はQRコードから登録する場合の手順と同じです。P.4 手順④へ進んでください。

チャンネル登録



P. 4 手順④へ

メッセージを確認する

① チャンネルを選択

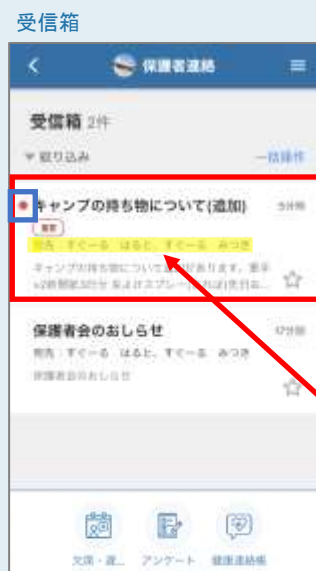
アプリを開きます。
「ホーム」画面が表示されます。
チャンネルをタップします。



赤丸●の中の数字が未読
メッセージの件数です。

② メッセージを選択

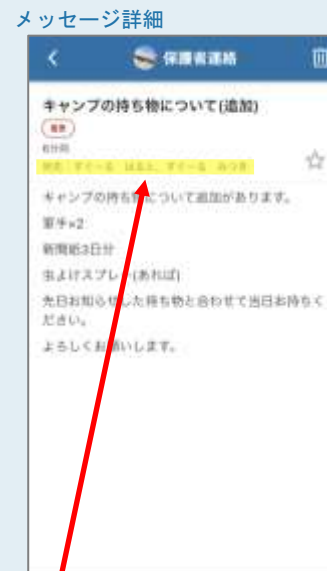
内容を確認するメッセージを
タップします。



未読のメッセージは左上に
赤丸●がつきます。

③ メッセージを確認

メッセージの内容が表示されます。



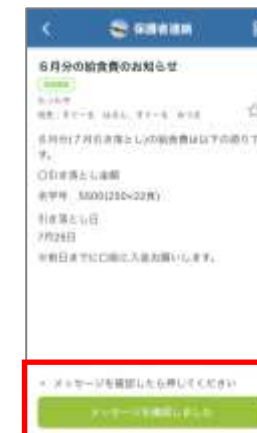
Check!

受信箱とメッセージ詳細に
宛先となっている子ども名が
表示されます。

【既読確認のあるメッセージ】

既読確認 のタグが付いて
います。

メッセージの内容を確認後、
「メッセージを確認しまし
た」をタップしてください。



【アンケート添付のメッセージ】

アンケート のタグが付いて
います。

アンケートをタップするとアン
ケート詳細画面へ移ります。





メッセージを一括開封する(既読にする)

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② 一括操作を選択

「受信箱」画面の右上
「一括操作」をタップしま
す。



③ まとめて選択を タップ

「一括操作」画面の左上
「まとめて選択」をタップ
します。



④ 開封をタップ

画面下部の「開封」をタップします。



⑤ 一括開封確認画面の開封をタップ

「一括開封確認」画面が表示されたら「開封」をタップします。



⑥ 確認をタップ

下記メッセージが表示されたら「確認」をタップします。



⑦ 一括開封完了

メッセージの一括開封が完了します。



Check!

すべて開封

「一括操作」画面右上の「すべて開封」からすべてのメッセージを開封することも可能です。



添付ファイルの確認をする

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② メッセージを 選択

「受信箱」より添付ファ
イル付きのメッセージを選
択します。



③ 添付ファイルを タップ

メッセージに添付されている
添付ファイルをタップします。



④ 添付ファイルの表示完了

添付ファイルが表示されます。



Check!

●PDFファイルの横画面表示

スマートフォンの画面回転機能をオンにすることで
PDFファイルのみ横向きで表示することができます。



タグによるメッセージの絞り込みを行う

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② 絞り込みを選択

「受信箱」画面の左上
「絞り込み」をタップしま
す。



③ タグを選択

「タグ/お気に入り」より検
索したいタグをタップし、
「閉じる」をタップします。



④ 絞り込み完了

検索したタグが付いている
メッセージが表示され絞り
込みが完了します。





キーワード検索によるメッセージの絞り込みを行う

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



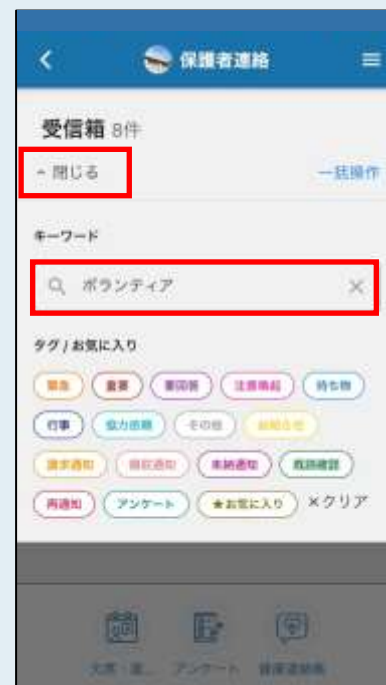
② 絞り込みを選択

「受信箱」画面の左上
「絞り込み」をタップしま
す。



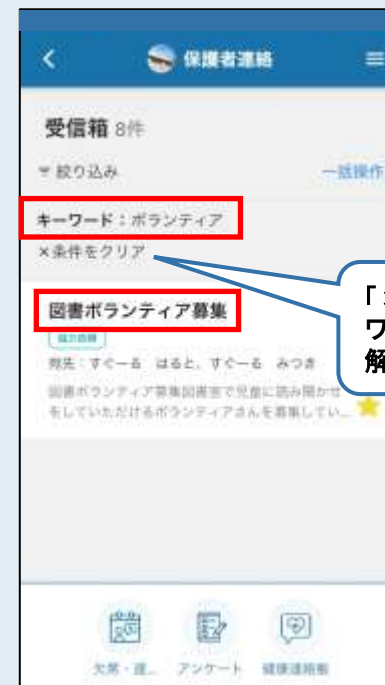
③ キーワードを入力

「キーワード」欄に検索した
いキーワードを入力し、
「閉じる」をタップします。



④ 絞り込み完了

検索したキーワードが含ま
れているメッセージが表示
され絞り込みが完了します。



「×条件をクリア」よりキー
ワードによる絞り込みを
解除することができます。



メッセージをお気に入りに登録する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信した
チャンネルをタップします。

ホーム



② メッセージの☆を タップ

お気に入り登録したいメッセージの
右側の☆をタップします。

受信箱



③ お気に入り登録完了

メッセージの右側の☆が黄色になり
ます。

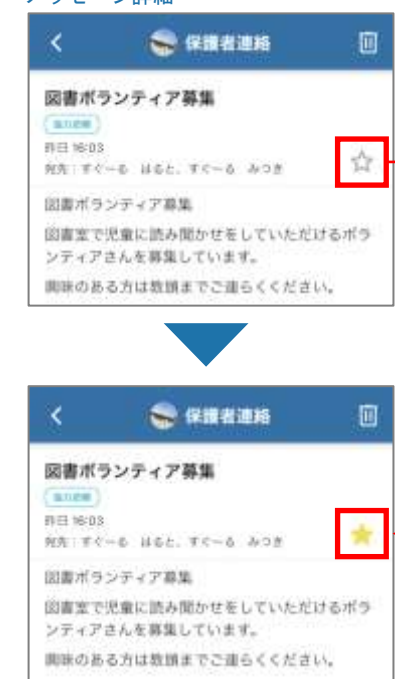
受信箱



メッセージを開いてお気に入り
登録をする場合

タイトル右下の☆をタップします。

メッセージ詳細





メッセージを一括でお気に入り登録する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② 一括操作を選択

「受信箱」画面の右上
「一括操作」をタップしま
す。



③ まとめて選択を タップ

「一括操作」画面の左上
「まとめて選択」をタップ
します。



④ お気に入りを タップ

画面下部の「お気に入り」
をタップします。



⑤ お気に入りにする をタップ

「お気に入りにする」を
タップします。



⑥ 確認をタップ

「お気に入りになりました。」
と表示されたら「確認」を
タップします。



⑦ お気に入り 登録完了

メッセージの右側の☆が
黄色になります。





メッセージのお気に入り登録を解除する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信した
チャンネルをタップします。

ホーム



② メッセージの ☆(黄色)をタップ

お気に入り登録したメッセージの右
側の☆(黄色)をタップします。

受信箱



③ お気に入り解除

メッセージの右側の☆の黄色が消え
お気に入りが解除されます。

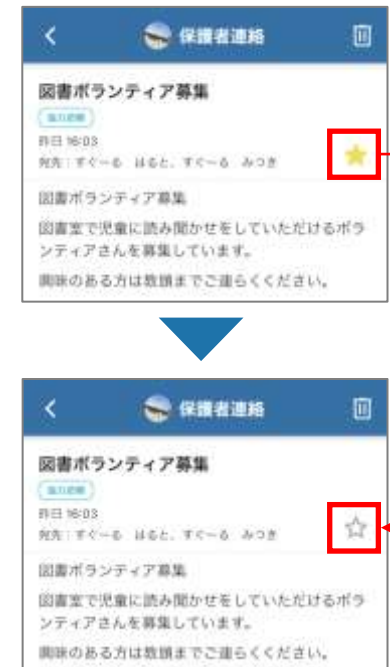
受信箱



メッセージを開いてお気に入り
登録を解除する場合

タイトル右下の☆(黄色)をタップし
ます。

メッセージ詳細





メッセージのお気に入り登録を一括で解除する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② 一括操作を選択

「受信箱」画面の右上
「一括操作」をタップしま
す。



③ まとめて選択を タップ

「一括操作」画面の左上
「まとめて選択」をタップ
します。



④ お気に入りを タップ

画面下部の「お気に入り」
をタップします。



⑤ お気に入り解除 するをタップ

「お気に入り解除する」を
タップします。



⑥ 確認をタップ

「お気に入り解除しました。」
と表示されたら「確認」をタップ
します。



⑦ お気に入り 解除完了

メッセージの右側の☆が
外れます。





お気に入り登録したメッセージだけを表示する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信した
チャンネルをタップします。

ホーム



② メニューを表示

画面右上の  三本線をタップし
ます。

受信箱



③ お気に入りを選択

表示されたメニューの
「★お気に入り」をタップします。

メニュー



④ メッセージの表示

お気に入り登録したメッセージの
一覧が表示されます。

お気に入り



Check!

②の「絞り込み」から「お気に入り」タグを
選択することで、お気に入りに登録した
メッセージを絞り込むことも可能です。
詳細な操作手順はP12.「タグによるメッ
セージの絞り込みを行う」を参照ください。



メッセージをゴミ箱に移動する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信した
チャンネルをタップします。



② メッセージをタップ

削除するメッセージをタップします。



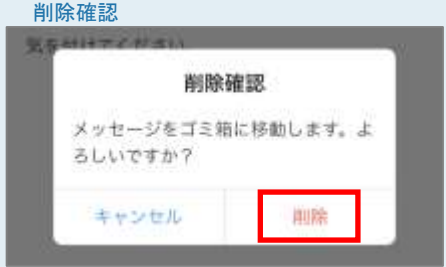
③ ゴミ箱をタップ

画面右上のゴミ箱  をタップします。



④ 削除

「削除」をタップします。



⑤ 削除完了確認

「確認」をタップします。





メッセージを一括でゴミ箱に移動する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② 一括操作を選択

「受信箱」画面の右上
「一括操作」をタップしま
す。



③ まとめて選択を タップ

「一括操作」画面の左上
「まとめて選択」をタップ
します。



④ 削除をタップ

画面下部の「削除」を
タップします。



⑤ 削除をタップ

「一括削除確認」画面で
「削除」をタップします。



Check!

「既読確認」をしていないメッセージが含まれている場合は、以下の注意喚起のメッセージが表示されます。

一括削除確認

選択したメッセージをゴミ箱に移動します。【メッセージを確認したら押してください】が押されていないメッセージが含まれています。よろしいですか？

キャンセル

削除

⑥ 確認をタップ

「ゴミ箱に移動しました」と表示されたら「確認」をタップします。



⑦ 削除が完了

受信箱が空になり削除が完了します。



ゴミ箱に入っているメッセージを1通ずつ受信箱に戻す(復元する)

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信した
チャンネルをタップします。

ホーム



② メニューを表示

画面右上の 三本線をタップし
ます。

受信箱



③ ゴミ箱を選択

表示されたメニューの
「ゴミ箱」をタップします。

メニュー



④ メッセージの選択

ゴミ箱から受信箱に戻すメッセー
ジをタップします。

チャンネルゴミ箱



⑤ 受信箱に戻る

画面右上の をタップします。

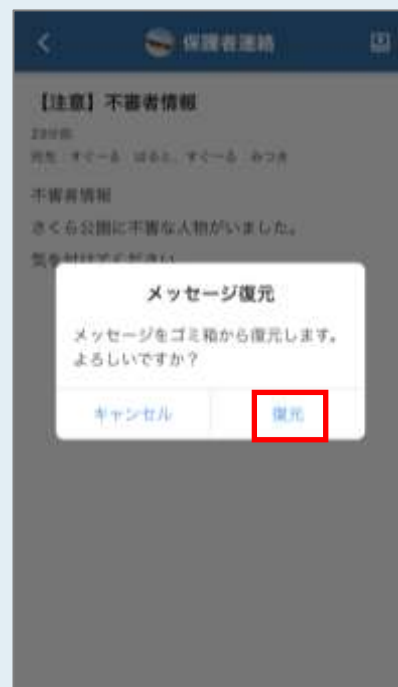
削除済みメッセージ



⑥ メッセージ復元

「復元」をタップします。

復元確認



⑦ 復元完了確認

「確認」をタップします。

復元完了確認



Check!

ゴミ箱から移動(復元)したメッセージは受信箱に表示されます。

📧 ゴミ箱に入っているメッセージを一括で受信箱に戻す(復元する)

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
対象のメッセージを受信し
たチャンネルをタップします。



② メニューをタップ

画面右上のメニュー  を
タップします。



③ ゴミ箱を選択

各種メニューより「ゴミ箱」
を選択します。



④ 一括操作をタップ

画面右上の「一括操作」を
タップします。



⑤ まとめて選択をし復元をタップ

画面左上「まとめて選択」をタップし、チェックが入ったら画面下部「復元」をタップします。



⑥ 確認画面で復元をタップ

「一括復元確認」画面の「復元」をタップします。



⑦ 復元完了確認

「確認」をタップします。



⑧ 復元完了

ゴミ箱が空になりメッセージの復元が完了します。



⑨ 受信箱にメッセージが復元される

受信箱にメッセージが復元されます。





ゴミ箱を空にする(完全削除)

【注意】メッセージは完全に削除されます。受信箱に戻す(復元する)ことはできません。

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
ゴミ箱を空にするチャンネルを
タップします。



② メニューを表示

画面右上の 三本線をタップし
ます。



③ ゴミ箱を選択

表示されたメニューの
「ゴミ箱」をタップします。



④ ゴミ箱を空にする

「ゴミ箱を空にする」をタップし
ます。



⑤ 削除

「削除」をタップします。
※この操作で削除されます。



⑥ 削除完了確認

「確認」をタップします。



Check!

メッセージは完全に削除され復元することはできません。



欠席・遅刻連絡をする

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
欠席・遅刻連絡をするチャンネル
をタップします。

ホーム



② 「欠席・遅刻連絡」を選択

「欠席・遅刻連絡」をタップします。

受信箱



③ 子どもを選択

子どもを選択します。

子ども選択

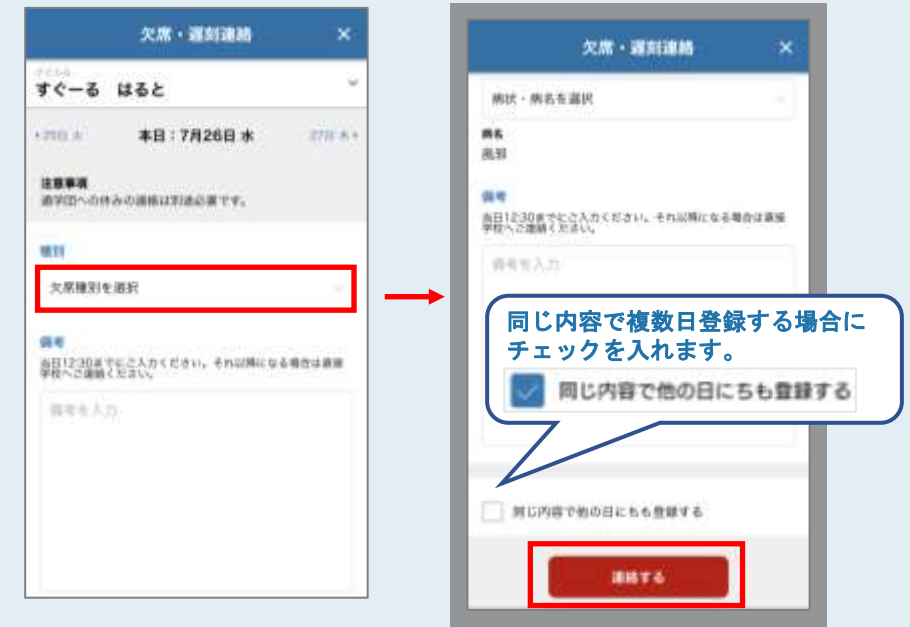


チャンネルに登録されている子ども
が一人の場合は表示されません。
P. 32手順④へ

④ 欠席・遅刻連絡を入力する

種別を選択し、次に表示された画面で各項目を入力します。
入力後「連絡する」をタップします。

欠席・遅刻連絡 例) 種別「病欠」病名「風邪」を選んだ場合の画面



⑤ 送信する

「送信」をタップします。

欠席連絡 送信確認



⑥ 連絡済確認

「確認」をタップします。

欠席連絡 送信確認





欠席・遅刻連絡を修正する

① 連絡を修正

「連絡を修正する」をタップします。

欠席連絡

② 内容を修正

項目を修正し「連絡する」をタップします。

欠席連絡

③ 送信する

「送信」をタップします。

欠席連絡 送信確認

④ 連絡済確認

「確認」をタップします。

欠席連絡 連絡済確認



欠席・遅刻連絡を取り消す

① 連絡を取り消す

「連絡を取り消す」をタップします。

欠席・遅刻連絡

欠席・遅刻連絡

すぐーる はると

25日 火 ●本日: 7月26日 水 27日 木

注意事項
通学団への休みの連絡は別途必要です。

欠席理由
種類
病欠
病状・病名
病名
風邪

連絡を修正する

連絡を取り消す

欠席・遅刻連絡送信履歴
2023年07月26日 16:36 連絡送信

② 取り消しの確定

「取り消す」をタップします。

欠席・遅刻連絡 取り消し確認

欠席・遅刻連絡

すぐーる はると

25日 火 ●本日: 7月26日 水 27日 木

注意事項
通学団への休みの連絡は別途必要です。

欠席理由
種類
病欠
病状・病名
病名
風邪

取り消し確認
連絡を取り消します。よろしいですか?

キャンセル 取り消す

連絡を修正する

連絡を取り消す

欠席・遅刻連絡送信履歴
2023年07月26日 16:36 連絡送信



健康連絡帳をする

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
健康連絡をするチャンネルをタップします。



② 「健康連絡帳」を選択

「健康連絡帳」をタップします。



③ 子どもを選択

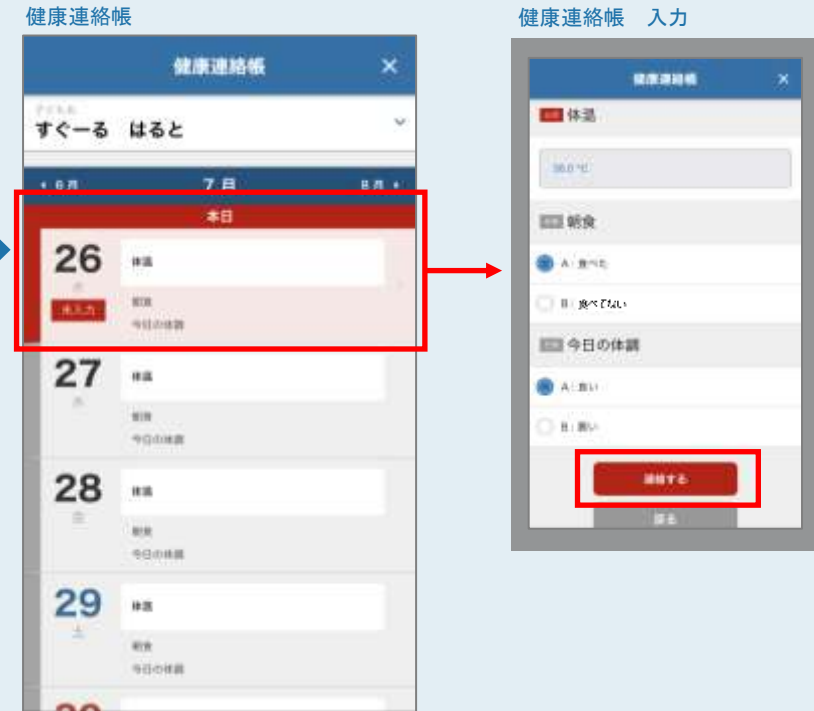
子どもを選択します。



チャンネルに登録されている子ども
が一人の場合は表示されません。
手順④へ

④ 健康連絡を入力する

健康連絡をする日付を選択します。
各項目を入力し「連絡する」をタップします。



⑤ 送信する

「送信」をタップします。

健康連絡帳 送信確認



⑥ 連絡済確認

「確認」をタップします。

健康連絡帳 連絡済確認





健康連絡帳を修正する

① 連絡を修正

「修正」をタップします。

健康連絡帳

The screenshot shows the '健康連絡帳' (Health Contact) app interface. At the top, it displays the date '2023年07月 水曜日' (Wednesday, July 26, 2023) and a large '26'. Below this, there are sections for '体温' (Body Temperature) with a value of '36.0 °C', '朝食' (Breakfast) with a status of 'A: 食べた' (Ate), and '今日の体調' (Today's Condition) with a status of 'A: 良い' (Good). At the bottom, there is a blue button labeled '修正' (Edit) which is highlighted with a red box, and a grey button labeled '戻る' (Back) below it.

② 内容を修正

項目を修正し「連絡する」をタップします。

健康連絡帳

The screenshot shows the '健康連絡帳' (Health Contact) app interface with the 'Edit' button from the previous step. The '体温' (Body Temperature) section now shows '36.3 °C'. The '朝食' (Breakfast) section has two radio button options: 'A: 食べた' (Ate) which is selected, and 'B: 食べてない' (Didn't eat). The '今日の体調' (Today's Condition) section has two radio button options: 'A: 良い' (Good) which is selected, and 'B: 悪い' (Bad). At the bottom, there is a red button labeled '連絡する' (Contact) which is highlighted with a red box, and a grey button labeled '戻る' (Back) below it.

③ 送信する

「送信」をタップします。

健康連絡帳 送信確認

The screenshot shows the '健康連絡帳' (Health Contact) app interface with a confirmation dialog box. The dialog box contains the text '2023年07月26日分の健康連絡を送信します。よろしいですか？' (We will send the health contact for July 26, 2023. Is it okay?). There are two buttons in the dialog: 'キャンセル' (Cancel) and '送信' (Send), with the '送信' button highlighted by a red box. Below the dialog, the '連絡する' (Contact) button from the previous step is visible.

④ 更新済確認

「確認」をタップします。

健康連絡帳 連絡済確認

The screenshot shows the '健康連絡帳' (Health Contact) app interface with a confirmation dialog box. The dialog box contains the text '更新しました。' (Updated). There is a single button in the dialog labeled '確認' (Check), which is highlighted by a red box. The background shows the app's main interface with the date '2023年07月 水曜日' (Wednesday, July 26, 2023) and a large '26'.



アンケートに回答する

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
アンケート回答をするチャンネル
をタップします。



② 「アンケート」を選択

「アンケート」をタップします。



メッセージから回答することもできます。
P7.「メッセージを確認する」を参照ください。

③ 回答するアンケートを選択

回答するアンケートをタップします。



Check!

お子様に紐づく利用者様が複数いる場合に、どなたか一人の利用者様がアンケートを回答すると、
他の利用者様も回答済みになります。

④ アンケートに回答する

「アンケートに回答する」をタップします。

アンケート詳細

Check!

回答期限を過ぎたアンケートに回答することはできません。

⑤ アンケートを入力

アンケートを入力し、画面一番下にある「確認」をタップします。

アンケート回答画面

⑥ 確認して送信

「回答を送信する」をタップします。
アンケート完了のメッセージが出ると回答完了です。

アンケート確認

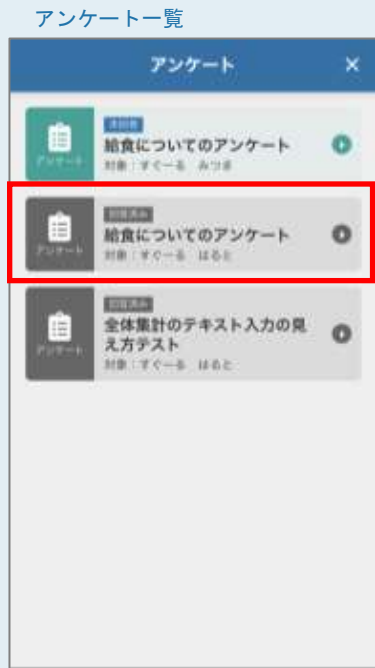
完了



アンケートを修正する

① アンケートを選択

修正するアンケートをタップします。



② 回答内容を修正する

「回答内容を修正する」をタップします。



Check!

回答期限を過ぎたアンケートを修正することはできません。

③ 修正内容の入力

回答内容を修正する設問の「変更」をタップします。



④ 回答の変更

回答を修正し、「変更する」をタップします。



⑤ 回答を送信

「回答を送信する」をタップします。
アンケート完了のメッセージが出ると修正が完了です。

アンケート回答

The screenshot shows a mobile app interface for a survey titled '給食についてのアンケート' (Survey about School Lunch). The survey content includes a question '給食は好きですか' (Do you like school lunch?) and a text input field. At the bottom, there are two buttons: '回答を送信する' (Send Response) and '一時保存' (Save Draft). The '回答を送信する' button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to a confirmation dialog box that says '確認' (Confirm) and 'これでアンケートは完了です。ご協力ありがとうございました。' (The survey is now complete. Thank you for your cooperation.).

チャンネル設定【子ども設定】

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
設定変更をするチャンネルをタップ
します。



② メニューを表示

画面右上の  三本線をタップし
ます。



③ チャンネル設定を選択

「チャンネル設定」をタップします。



④ 子どもの追加・削除

「子どもの追加・削除」をタップします。
子どもを追加または削除し「更新」をタップします。

子ども設定



子ども情報修正



Check!

子どもが一人の場合は削除できません。また、学年クラスや名前の編集はアプリではできません。学校、保育園等の施設にご相談ください。

⑤ 修正の完了

子ども設定画面に修正が反映されます。



チャンネル設定【利用者情報確認】

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
利用者確認をするチャンネルを
タップします。

ホーム



② メニューを表示

画面右上の 三本線をタップし
ます。

受信箱



③ チャンネル設定 を選択

「チャンネル設定」をタップします。

メニュー



④ 子どもの選択

利用者（保護者）情報を確認
したい子どもをタップします。

子ども設定



⑤ 利用者情報の確認

子どもに紐づいている利用者
の情報が表示されます。

登録中の利用者一覧



Check!

子ども毎に登録できる利用者は
最大4つです。利用者の削
除は学校、保育園等の施設に
お問い合わせください。

チャンネル設定【ユーザー設定】

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
設定変更をするチャンネルをタップ
します。



② メニューを表示

画面右上の  三本線をタップし
ます。



③ チャンネル設定を選択

「チャンネル設定」をタップします。



④ ユーザー設定を選択

「ユーザー設定」をタップします。



⑤ 項目の修正

「修正」をタップします。
修正後「更新」をタップします。

ユーザー設定

ユーザー設定

保護者連絡

利用者情報

名前
すぐーるな和や

姓
父

修正

利用者情報修正

修正中 保護者連絡

利用者（この端末の使用者）情報を
入力して修正してください。

名前
すぐーるみちこ

姓
母

更新

⑥ 修正の完了

ユーザー設定画面に修正が反
映されます。

ユーザー設定

ユーザー設定

保護者連絡

利用者情報

名前
すぐーるみちこ

姓
母

修正

チャンネル設定【通知設定】

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
設定変更をするチャンネルをタップ
します。

ホーム



② メニューを表示

画面右上の  三本線をタップし
ます。

受信箱



③ チャンネル設定 を選択

「チャンネル設定」をタップします。

メニュー



④ 通知設定を変更

「通知設定」をタップします。
スイッチ部分  がグレーの状態になります。

チャンネル設定



Check!

初期の通知設定はONになっています。



プッシュ通知されます。

 ON
プッシュ通知されます。
 OFF

チャンネル設定【チャンネル削除】

① チャンネルを選択

「ホーム」画面で
削除するチャンネルをタップします。

ホーム



② メニューを表示

画面右上の  三本線をタップします。

受信箱



③ チャンネル設定 を選択

「チャンネル設定」をタップします。

メニュー



④ チャンネル削除 を選択

「チャンネル削除」をタップします。

チャンネル詳細



Check!

削除の場合は必ずチャンネル名を確認してください。

⑤ チャンネルを削除する

削除の確認メッセージが表示されます。
「削除」をタップします。

チャンネル詳細



⑥ チャンネル削除完了

以下メッセージが表示され、チャンネルの
削除が完了します。



アプリ言語設定

① アプリ設定を選択

画面右上の  をタップします。

ホーム



② 言語設定を選択

「言語設定」をタップします。

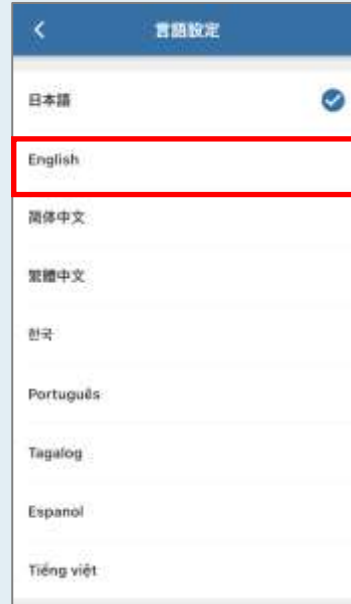
アプリ設定



③ 言語を選択

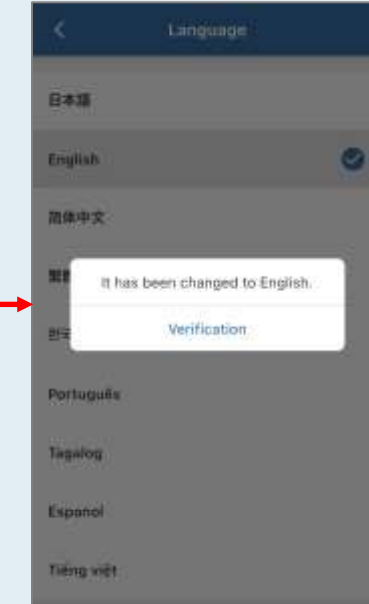
変更したい言語をタップします。
※以下は英語に変更する場合

言語設定



変更完了のメッセージが表示されます。

変更完了



Check!

メッセージは言語設定を変更後、反映されるまで最大5分程度かかる場合があります。また、ご利用のチャンネルによってはメッセージの翻訳に対応していないものがあります。その場合は日本語で表示されます。

携帯電話 変更手続き【変更前の端末操作】

① アプリ設定を選択

画面右上の  をタップします。



② 端末の引き継ぎを選択

「端末の引き継ぎ」をタップします。



③ 引き継ぎコードを発行

「引き継ぎコード発行」をタップします。



Check!

引き継ぎコードは大切に保管してください。

携帯電話 変更手続き【変更後の端末操作】

① アプリをダウンロード

変更後の端末にすぐーるをインストールし、アプリを開きます。

アプリチュートリアル



② アカountの引き継ぎを選択

「アカウントの引き継ぎ」をタップします。

アプリ使用開始画面



Check!

「新規利用登録」をタップすると引き継ぎができなくなります。ご注意ください。

③ 引き継ぎコードを入力

引き継ぎコードを入力し「引き継ぎを開始する」をタップします。

引き継ぎコード入力



④ 引き継ぎの完了

「利用を開始する」をタップします。

引き継ぎ完了



すぐーる FAQサイト

FAQサイトに、アプリの使い方やよくあるお問合せを掲載しています。

機能や利用方法、注意点などに加えて、ご利用時のトラブルの解決方法などについてもご案内しています。

直接アクセスする



アプリからアクセスする

① アプリ設定 を選択

画面右上の  をタップします。

ホーム



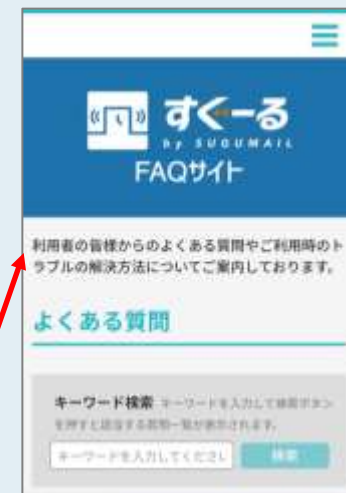
② アプリの使い方を選択

「アプリの使い方」をタップすると、FAQサイトが表示されます。

アプリ設定



FAQサイト



改訂履歴

版数	改訂日	履歴
1.0.0	2020/10/29	新規作成
1.1.0	2021/4/8	健康連絡帳機能追加
1.2.0	2022/7/22	メッセージお気に入り・削除機能追加
2.0.0	2023/8/17	ホーム画面の追加、メッセージの検索・絞り込み機能の追加、メッセージの一括操作機能の追加、 メッセージに子ども名の表記を追加、チャンネルアクションデザインをリニューアル

- 本文中に記載されている事項は予告なく変更される場合があります。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他の会社名および製品名・ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。